Q MADAR

COMPANY AND TECHNOLOGY CAPABILITIES PROFILE

الملف التعريفي والقدرات التقنية

Q MADAR

TRADING AND SERVICES

Q Madar for Trading and Services

كيو مدار للتجارة والخدمات

Digital Products AI Solutions Business Systems

منتجات رقمية حلول ذكاء اصطناعي أنظمة أعمال

info@qmadar.qa • www.qmadar.qa • +974 60011221

ABOUT Q MADAR

نبذة عن كيو مدار

Q Madar for Trading and Services designs and develops digital products, software platforms and connected business systems. We shape each engagement around the organization’s workflow, users and operating priorities.

تعمل كيو مدار للتجارة والخدمات على تصميم وتطوير المنتجات الرقمية والمنصات البرمجية وأنظمة الأعمال المترابطة. ونبني كل تعاون وفق سير العمل والمستخدمين والأولويات التشغيلية للجهة.

Our focus

تركيزنا

Web, mobile, AI, automation and integrated platforms.

الويب وتطبيقات الهاتف والذكاء الاصطناعي والأتمتة والمنصات المتكاملة.

How we work

طريقة العمل

Clear requirements, practical design, controlled delivery and ongoing improvement.

متطلبات واضحة وتصميم عملي وتنفيذ منضبط وتحسين مستمر.

What we deliver

ما نقدمه

Editable, manageable solutions that connect customer experience with operations.

حلول قابلة للإدارة تربط تجربة العميل بالعمليات الداخلية.

Engagement model

نموذج التعاون

Capabilities are selected and scoped for each organization and use case.

تُختار القدرات ويُحدد نطاقها بحسب كل جهة وحالة استخدام.

VISION MISSION AND VALUES

الرؤية والرسالة والقيم

Our direction is to make useful technology easier to adopt, operate and improve. We favor clear decisions, responsible delivery and solutions that fit the way each business actually works.

نتجه إلى جعل التقنية المفيدة أسهل في التبني والتشغيل والتطوير. ونركز على وضوح القرارات والتنفيذ المسؤول والحلول التي تناسب أسلوب عمل كل منشأة.

Vision

الرؤية

Connected digital experiences that help organizations serve customers and manage work with clarity.

تجارب رقمية مترابطة تساعد الجهات على خدمة عملائها وإدارة أعمالها بوضوح.

Mission

الرسالة

Translate business needs into reliable software, automation and AI-enabled workflows.

تحويل احتياجات الأعمال إلى برمجيات موثوقة وأتمتة ومسارات عمل مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

Practicality

العملية

Choose technology that supports the real process and can be maintained.

اختيار تقنية تخدم العملية الفعلية ويمكن إدارتها وصيانتها.

Clarity and care

الوضوح والعناية

Communicate scope, decisions and responsibilities throughout delivery.

توضيح النطاق والقرارات والمسؤوليات طوال مراحل التنفيذ.

CAPABILITIES OVERVIEW

نظرة عامة على القدرات

Q Madar combines customer-facing experiences, operational systems and integration services in one delivery model. Individual capabilities can stand alone or form a connected platform.

تجمع كيو مدار بين تجارب العملاء والأنظمة التشغيلية وخدمات التكامل ضمن نموذج تنفيذ واحد. ويمكن تقديم كل قدرة بشكل مستقل أو ضمن منصة مترابطة.

Digital experiences

التجارب الرقمية

Websites, web applications, mobile apps and bilingual interfaces.

مواقع وتطبيقات ويب وتطبيقات هاتف وواجهات ثنائية اللغة.

Business systems

أنظمة الأعمال

Custom workflows, dashboards, data management and reporting.

مسارات عمل مخصصة ولوحات تحكم وإدارة بيانات وتقارير.

AI and automation

الذكاء الاصطناعي والأتمتة

Agents, assistants, document processing and action workflows.

وكلاء ومساعدون ومعالجة مستندات ومسارات تنفيذ آلية.

Connected commerce

التجارة المترابطة

QR access, payments, orders, bookings and third-party services.

الوصول عبر QR والمدفوعات والطلبات والحجوزات والخدمات الخارجية.

Platform engineering

هندسة المنصات

Backend services, APIs, databases, cloud and access control.

خدمات خلفية وواجهات API وقواعد بيانات وسحابة وتحكم في الوصول.

Lifecycle support

دعم دورة الحياة

Discovery, design, delivery, support and measured improvement.

فهم وتصميم وتنفيذ ودعم وتحسين مدروس.

WEBSITES AND WEB APPLICATIONS

المواقع وتطبيقات الويب

We build responsive web experiences for information, service delivery, customer accounts and operational workflows. Architecture and content structure are selected around the intended users and management needs.

نطوّر تجارب ويب متجاوبة للمعلومات وتقديم الخدمات وحسابات العملاء ومسارات التشغيل. ويتم اختيار البنية وتنظيم المحتوى وفق المستخدمين واحتياجات الإدارة.

Corporate websites
المواقع التعريفية

Structured content, service presentation, forms and multilingual navigation.

محتوى منظم وعرض خدمات ونماذج وتصفح متعدد اللغات.

Web applications
تطبيقات الويب

Authenticated workflows, portals, records, search and task handling.

مسارات آمنة وبوابات وسجلات وبحث وإدارة مهام.

Commerce and service
التجارة والخدمات

Catalogs, requests, orders, bookings and customer status views.

كتالوجات وطلبات وحجوزات وعرض حالة العميل.

Management readiness
جاهزية الإدارة

Content controls, analytics hooks and integration points as scoped.

إدارة محتوى ونقاط قياس وتكامل بحسب النطاق المتفق عليه.

IOS AND ANDROID MOBILE APPLICATIONS

تطبيقات الهواتف لأنظمة آيفون وأندرويد

Mobile applications can extend a service into a faster, more personal channel. We define the app around the customer journey, device capabilities and the operational system behind it.

تمتد الخدمة عبر تطبيقات الهاتف لتصبح قناة أسرع وأكثر تخصيصًا. ونحدد التطبيق وفق رحلة العميل وإمكانات الجهاز والنظام التشغيلي المرتبط به.

Customer journeys

رحلات العملاء

Registration, profiles, discovery, requests, checkout and status tracking.

التسجيل والملف الشخصي والاستكشاف والطلبات والدفع وتتبع الحالة.

Device capabilities

إمكانات الجهاز

Camera, QR scanning, location and notifications where appropriate.

الكاميرا ومسح QR والموقع والإشعارات عند الحاجة.

Shared services

الخدمات المشتركة

Secure APIs, consistent data and coordinated web and admin experiences.

واجهات آمنة وبيانات متسقة وتجربة مترابطة مع الويب ولوحة الإدارة.

Release planning

خطة الإطلاق

Testing and store-release preparation are included when defined in scope.

يشمل النطاق الاختبار والاستعداد للنشر في المتاجر عند الاتفاق عليه.

CUSTOM SOFTWARE AND BUSINESS SYSTEMS

البرمجيات المخصصة وأنظمة الأعمال

Custom systems are designed when standard tools do not match the organization’s process, permissions or data model. The goal is a maintainable workflow with clear ownership and auditability.

نصمم الأنظمة المخصصة عندما لا تتوافق الأدوات الجاهزة مع إجراءات الجهة أو الصلاحيات أو نموذج البيانات. والهدف هو سير عمل قابل للإدارة مع وضوح المسؤولية وإمكانية التتبع.

Workflow systems

أنظمة سير العمل

Requests, approvals, assignments, status changes and service records.

طلبات وموافقات وتكليفات وتغييرات حالة وسجلات خدمات.

Operations systems

الأنظمة التشغيلية

Inventory, scheduling, field activity, cases and internal coordination.

المخزون والجدولة والعمل الميداني والحالات والتنسيق الداخلي.

Business rules

قواعد الأعمال

Validation, permissions, notifications and exception handling.

التحقق والصلاحيات والإشعارات ومعالجة الاستثناءات.

Reporting

التقارير

Operational views and exports aligned with available, approved data.

شاشات تشغيلية وتصدير تقارير وفق البيانات المتاحة والمعتمدة.

ADMIN DASHBOARDS

لوحات التحكم الإدارية

Admin dashboards give authorized teams one place to manage content, users, transactions and service activity. Each dashboard is structured around roles and the decisions each role needs to make.

توفر لوحات التحكم للفرق المخولة مكانًا موحدًا لإدارة المحتوى والمستخدمين والمعاملات ونشاط الخدمات. وتُنظم بحسب الأدوار والقرارات المطلوبة من كل دور.

Role-based views

واجهات حسب الدور

Menus, records and actions can follow assigned permissions.

قوائم وسجلات وإجراءات تتبع الصلاحيات المعينة.

Operations control

التحكم التشغيلي

Review queues, status updates, assignments and exception handling.

قوائم مراجعة وتحديث حالات وتكليفات ومعالجة استثناءات.

Content and catalog

المحتوى والكتالوج

Manage pages, services, products, menus and availability.

إدارة الصفحات والخدمات والمنتجات والقوائم والتوفر.

Reports and logs

التقارير والسجلات

Filterable views, exports and activity records where required.

شاشات قابلة للتصفية وتصدير وسجلات نشاط عند الحاجة.

BACKEND DATABASES AND APIS

الأنظمة الخلفية وقواعد البيانات وواجهات برمجة التطبيقات

The backend connects customer channels with business rules, data and external services. We design interfaces and data flows for reliability, controlled access and future integration.

يربط النظام الخلفي قنوات العملاء بقواعد الأعمال والبيانات والخدمات الخارجية. ونصمم الواجهات وتدفقات البيانات بما يدعم الموثوقية وضبط الوصول والتكامل المستقبلي.

Backend services

الخدمات الخلفية

Business logic, authentication, notifications, jobs and service endpoints.

منطق الأعمال والمصادقة والإشعارات والمهام ونقاط الخدمة.

Database design

تصميم قواعد البيانات

Structured records, relationships, validation and retention choices.

سجلات منظمة وعلاقات وتحقق وخيارات احتفاظ بالبيانات.

API design

تصميم واجهات API

Documented contracts, controlled access and predictable errors.

عقود موثقة ووصول مضبوط وأخطاء قابلة للتعامل.

Integration readiness

الاستعداد للتكامل

Separation of services supports selected future connections.

فصل الخدمات يدعم عمليات الربط المستقبلية المختارة.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE OVERVIEW

نظرة عامة على الذكاء الاصطناعي

Q Madar applies AI to defined business tasks such as answering questions, classifying requests, extracting document data and supporting internal work. Every use case is scoped around approved knowledge, actions and escalation rules.

توظف كيو مدار الذكاء الاصطناعي في مهام أعمال محددة مثل الإجابة عن الأسئلة وتصنيف الطلبات واستخراج بيانات المستندات ودعم العمل الداخلي. ويُحدد كل استخدام وفق المعرفة المعتمدة والإجراءات وقواعد التصعيد.

Conversation

المحادثة

Customer and employee assistants across approved channels.

مساعدون للعملاء والموظفين عبر القنوات المعتمدة.

Understanding

الفهم

Intent detection, classification, summarization and structured capture.

اكتشاف النية والتصنيف والتلخيص والتقاط البيانات المنظمة.

Action

التنفيذ

Trigger approved workflows through connected systems and APIs.

تشغيل مسارات معتمدة عبر الأنظمة وواجهات API المتصلة.

Control

الضبط

Knowledge boundaries, access rules, logs and human escalation.

حدود المعرفة وقواعد الوصول والسجلات والتصعيد البشري.

AI outputs and automation require use-case testing, approved data and operating controls.

تتطلب مخرجات الذكاء الاصطناعي والأتمتة اختبار حالة الاستخدام وبيانات معتمدة وضوابط تشغيلية.

AI AGENT FLOW

AI CUSTOMER SERVICE AGENT

وكيل خدمة العملاء بالذكاء الاصطناعي

A connected service agent can understand a request, answer from approved company knowledge, capture customer details, trigger permitted actions and hand the conversation to a person when needed.

يمكن لوكيل الخدمة المتصل فهم الطلب والإجابة من معرفة الشركة المعتمدة وجمع بيانات العميل وتشغيل الإجراءات المسموحة وتحويل المحادثة إلى موظف عند الحاجة.

Customer channels
قنوات العملاء

WhatsApp Business
Website and live chat
Mobile app

→

Q Madar AI Agent
وكيل كيو مدار الذكي

Understand request · Detect intent
Use company knowledge · Answer
Collect data · Qualify leads
Trigger actions · Escalate

→

Connected systems
الأنظمة المتصلة

Knowledge base · CRM
Admin panel · APIs
Orders · bookings · services

→

Outcomes
النتائج

Automated response
Business action
Human escalation

Access, actions, retention and escalation are configured for the approved use case.
تُضبط الصلاحيات والإجراءات والاحتفاظ بالبيانات والتصعيد وفق حالة الاستخدام المعتمدة.

AI WHATSAPP AGENT

وكيل واتساب بالذكاء الاصطناعي

An AI WhatsApp agent can provide a structured conversational entry point for customer questions and service requests, subject to WhatsApp Business setup, approved templates and connected business systems.

يوفر وكيل واتساب الذكي مدخلًا حواريًا منظمًا لأسئلة العملاء وطلبات الخدمة، وفق إعداد WhatsApp Business والقوالب المعتمدة والأنظمة المرتبطة.

Answer
الإجابة

Respond from approved service, product and policy information.

الإجابة من معلومات الخدمات والمنتجات والسياسات المعتمدة.

Capture
جمع البيانات

Collect required fields and confirm them with the customer.

جمع الحقول المطلوبة وتأكيدها مع العميل.

Act
التنفيذ

Create a lead, request, booking or other permitted record.

إنشاء فرصة أو طلب أو حجز أو سجل مسموح.

Escalate
التصعيد

Transfer context to a team member when rules require it.

تحويل السياق إلى موظف عندما تتطلب القواعد ذلك.

Channel availability and message rules depend on the applicable WhatsApp Business service and account configuration.

يعتمد توفر القناة وقواعد الرسائل على خدمة WhatsApp Business وإعداد الحساب المعمول به.

AI SALES AGENT

وكيل المبيعات بالذكاء الاصطناعي

A sales agent can guide prospects through discovery, capture qualifying information and support timely follow-up without making unapproved commitments.	يمكن لوكيل المبيعات توجيه العملاء المحتملين خلال الاستكشاف وجمع معلومات التأهيل ودعم المتابعة في الوقت المناسب دون تقديم التزامات غير معتمدة.

Discover
الاستكشاف

Ask structured questions about need, timing and contact preference.

طرح أسئلة منظمة حول الحاجة والتوقيت وطريقة التواصل.

Qualify
التأهيل

Apply agreed criteria and record the information consistently.

تطبيق معايير متفق عليها وتسجيل المعلومات بصورة متسقة.

Route
التوجيه

Send the lead to the relevant owner, queue or CRM workflow.

إرسال الفرصة إلى المسؤول أو قائمة العمل أو مسار CRM المناسب.

Follow up
المتابعة

Issue approved reminders or next-step messages through connected tools.

إرسال تذكيرات أو رسائل خطوات تالية معتمدة عبر الأدوات المتصلة.

INTERNAL AI ASSISTANT

المساعد الداخلي بالذكاء الاصطناعي

An internal assistant helps authorized staff find information, draft routine material and navigate procedures. Access can be aligned with the employee's role and the approved knowledge sources.

يساعد المساعد الداخلي الموظفين المخولين في العثور على المعلومات وصياغة المواد الروتينية والتنقل بين الإجراءات. ويمكن مواءمة الوصول مع دور الموظف ومصادر المعرفة المعتمدة.

Knowledge search

البحث المعرفي

Find relevant policies, procedures and reference content.

العثور على السياسات والإجراءات والمحتوى المرجعي ذي الصلة.

Work assistance

مساندة العمل

Draft summaries, replies, checklists and structured notes.

صياغة ملخصات وردود وقوائم تحقق وملاحظات منظمة.

Process guidance

إرشاد الإجراءات

Explain approved steps and direct staff to the right system.

شرح الخطوات المعتمدة وتوجيه الموظف إلى النظام الصحيح.

Controlled access

وصول مضبوط

Limit sources and actions according to role and policy.

تقييد المصادر والإجراءات وفق الدور والسياسة.

AI DOCUMENT PROCESSING

معالجة المستندات بالذكاء الاصطناعي

Document processing can turn selected files into structured information for review and downstream workflows. Human validation remains available where accuracy or approval is important.

يمكن لمعالجة المستندات تحويل الملفات المختارة إلى معلومات منظمة للمراجعة ومسارات العمل اللاحقة. وتبقى المراجعة البشرية متاحة عندما تكون الدقة أو الموافقة مهمة.

Receive
الاستلام

Accept permitted document types through the selected channel.

استقبال أنواع المستندات المسموحة عبر القناة المختارة.

Extract
الاستخراج

Read selected fields, tables or text from the document.

قراءة الحقول أو الجداول أو النصوص المحددة من المستند.

Validate
التحقق

Apply format checks, confidence rules and human review steps.

تطبيق فحوص التنسيق وقواعد الثقة وخطوات المراجعة البشرية.

Route
التوجيه

Store approved data or send it to the next workflow.

حفظ البيانات المعتمدة أو إرسالها إلى مسار العمل التالي.

Supported formats, accuracy targets and retention rules are defined during scoping.

تُحدد الصيغ المدعومة ومستويات الدقة وقواعد الاحتفاظ أثناء تحديد النطاق.

BUSINESS AUTOMATION

أتمتة الأعمال

Automation connects repeatable events to consistent actions. We map the current process first, then define triggers, approvals, exceptions and records before implementation.

تربط الأتمتة الأحداث المتكررة بإجراءات متسقة. ونرسم العملية الحالية أولًا ثم نحدد المشغلات والموافقات والاستثناءات والسجلات قبل التنفيذ.

Trigger

المشغل

A form, payment, status change, schedule or system event starts the flow.

يبدأ المسار بنموذج أو دفعة أو تغيير حالة أو موعد أو حدث نظام.

Rules

القواعد

Conditions decide the next approved step and required checks.

تحدد الشروط الخطوة المعتمدة التالية والفحوص المطلوبة.

Actions

الإجراءات

Create records, notify teams, update systems or request approval.

إنشاء سجلات وإشعار الفرق وتحديث الأنظمة أو طلب الموافقة.

Monitoring

المراقبة

Track completion, exceptions and handoffs for operational review.

تتبع الإكمال والاستثناءات والتحويلات للمراجعة التشغيلية.

QR TECHNOLOGY

تقنية رمز الاستجابة السريعة

QR codes provide a fast bridge from a physical place or item to a digital action. Each code can connect users to the appropriate page, record or workflow.

توفر رموز QR جسرًا سريعًا من المكان أو العنصر الفعلي إلى إجراء رقمي. ويمكن ربط كل رمز بالصفحة أو السجل أو مسار العمل المناسب.

Access

الوصول

Open a menu, product, asset, location or service page.

فتح قائمة أو منتج أو أصل أو موقع أو صفحة خدمة.

Identify

التعريف

Connect a code with a controlled record or reference.

ربط الرمز بسجل أو مرجع مضبوط.

Request

الطلب

Start a form, booking, order, payment or support workflow.

بدء نموذج أو حجز أو طلب أو دفع أو مسار دعم.

Manage

الإدارة

Update destinations, availability and records through an admin panel.

تحديث الوجهات والتوفر والسجلات من خلال لوحة الإدارة.

PAYMENT SOLUTIONS

حلول الدفع

Payment capabilities can be integrated into websites, apps and service workflows through suitable payment providers. The final method depends on provider approval, account setup and the required customer journey.

يمكن دمج قدرات الدفع في المواقع والتطبيقات ومسارات الخدمات عبر مزودي الدفع المناسبين. وتعتمد الطريقة النهائية على موافقة المزود وإعداد الحساب ورحلة العميل المطلوبة.

Checkout

إتمام الدفع

Web or mobile checkout aligned with the order or service flow.

دفع عبر الويب أو الهاتف مرتبط بمسار الطلب أو الخدمة.

Payment status

حالة الدفع

Receive provider updates and reflect authorized status changes.

استقبال تحديثات المزود وإظهار تغييرات الحالة المعتمدة.

Records

السجلات

Link transaction references with orders, bookings or invoices.

ربط مراجع المعاملات بالطلبات أو الحجوزات أو الفواتير.

Operations

التشغيل

Admin views support review, reconciliation inputs and exceptions.

تدعم شاشات الإدارة المراجعة ومدخلات المطابقة والاستثناءات.

Q Madar does not claim payment-provider licensing or approval; regulated services remain with the selected authorized provider.

لا تدعي كيو مدار امتلاك ترخيص أو اعتماد مزود دفع؛ وتبقى الخدمات المنظمة لدى المزود المرخص المختار.

APIS AND THIRD PARTY INTEGRATIONS

واجهات برمجة التطبيقات والتكامل مع الأنظمة الخارجية

Integrations connect the Q Madar solution with selected services while keeping responsibilities and data flow clear. Each connection is reviewed for access, limits, errors and support ownership.

تربط التكاملات حل كيو مدار بالخدمات المختارة مع وضوح المسؤوليات وتدفق البيانات. ويُراجع كل اتصال من حيث الوصول والحدود والأخطاء ومسؤولية الدعم.

Business platforms

منصات الأعمال

CRM, ERP, service management and approved internal systems.

أنظمة CRM وERP وإدارة الخدمات والأنظمة الداخلية المعتمدة.

Customer services

خدمات العملاء

Messaging, maps, email, notifications and identity services.

الرسائل والخرائط والبريد والإشعارات وخدمات الهوية.

Commerce services

خدمات التجارة

Payments, delivery, catalogs and order-related services.

المدفوعات والتوصيل والكتالوجات والخدمات المتعلقة بالطلبات.

Integration controls

ضوابط التكامل

Credentials, rate limits, retries, logs and failure handling.

بيانات الاعتماد وحدود الاستخدام وإعادة المحاولة والسجلات ومعالجة الفشل.

Q GET PLATFORM OVERVIEW

نظرة عامة على منصة كيو جِت

Q Get is Q Madar's adaptable platform concept for connecting customer discovery, requests or ordering with business management. Its modules can be configured for the selected operating model and channels.

Q Get هو مفهوم منصة قابلة للتكييف من كيو مدار لربط اكتشاف العميل والطلبات أو الشراء بإدارة الأعمال. ويمكن إعداد وحداتها وفق نموذج التشغيل والقنوات المختارة.

Customer layer

طبقة العميل

Web, mobile or QR entry points for browsing and action.

نقاط دخول عبر الويب أو الهاتف أو QR للتصفح والتنفيذ.

Service layer

طبقة الخدمة

Catalogs, menus, requests, carts, bookings or orders as required.

كتالوجات وقوائم وطلبات وسلال وحجوزات أو طلبات شراء بحسب الحاجة.

Operations layer

طبقة التشغيل

Admin management, status flows, notifications and records.

إدارة ولوحات حالة وإشعارات وسجلات.

Integration layer

طبقة التكامل

Payments, maps, messaging and selected external systems.

المدفوعات والخرائط والرسائل والأنظمة الخارجية المختارة.

Q Get capabilities are configured by engagement; availability of a specific module should be confirmed during scoping.

تُهيأ قدرات Q Get بحسب كل تعاون، ويُؤكد توفر كل وحدة أثناء تحديد النطاق.

Q GET CUSTOMER EXPERIENCE

تجربة العميل في منصة كيو جِت

The customer experience is designed to reduce steps, clarify choices and keep status visible. The exact journey follows the service, ordering or booking model selected for the business.	تُصمم تجربة العميل لتقليل الخطوات وتوضيح الخيارات وإظهار الحالة. وتتبع الرحلة الدقيقة نموذج الخدمة أو الطلب أو الحجز المختار للمنشأة.

Discover
الاستكشاف

Browse categories, menus, services, locations or featured items.

تصفح الفئات والقوائم والخدمات والمواقع أو العناصر المميزة.

Choose
الاختيار

View details, options, availability and applicable conditions.

عرض التفاصيل والخيارات والتوفر والشروط ذات الصلة.

Complete
الإكمال

Submit a request, booking or order and use configured payment options.

إرسال طلب أو حجز أو شراء واستخدام خيارات الدفع المهيأة.

Follow
المتابعة

Receive confirmations, notifications and available status updates.

استلام التأكيدات والإشعارات وتحديثات الحالة المتاحة.

Q GET BUSINESS OPERATIONS

تشغيل الأعمال في منصة كيو جِت

The management layer gives authorized teams control over what customers see and how incoming activity moves through the operation.

تمنح طبقة الإدارة الفرق المخولة تحكمًا في ما يراه العملاء وكيف تنتقل الأنشطة الواردة عبر التشغيل.

Catalog and menu

الكتالوج والقائمة

Maintain items, variants, pricing inputs, availability and presentation.

إدارة العناصر والخيارات ومدخلات الأسعار والتوفر وطريقة العرض.

Orders and requests

الطلبات

Review, assign, update and close customer activity.

مراجعة نشاط العملاء وتكليفه وتحديثه وإغلاقه.

Branches and schedules

الفروع والجداول

Configure locations, hours, service areas or time slots as scoped.

إعداد المواقع والساعات ومناطق الخدمة أو الفترات بحسب النطاق.

Operational insight

الرؤية التشغيلية

Use filtered views and available reports to monitor work.

استخدام شاشات مفلترة وتقارير متاحة لمراقبة العمل.

RESTAURANT AND CAFE SOLUTIONS

حلول المطاعم والمقاهي

Q Madar can combine digital menus, QR access, ordering, payments and operational management for restaurant and café use cases. The solution is configured around service style and branch operations.

يمكن لكيو مدار الجمع بين القوائم الرقمية والوصول عبر QR والطلب والدفع والإدارة التشغيلية لاستخدامات المطاعم والمقاهي. ويُهيأ الحل وفق أسلوب الخدمة وتشغيل الفروع.

Digital menu

القائمة الرقمية

Categories, items, options, availability and bilingual presentation.

فئات وعناصر وخيارات وتوفر وعرض ثنائي اللغة.

Order journeys

رحلات الطلب

Dine-in, pickup or delivery flows where included in scope.

مسارات داخل المطعم أو الاستلام أو التوصيل عند تضمينها في النطاق.

Branch operations

تشغيل الفروع

Branch settings, hours, service areas and order handling.

إعدادات الفروع والساعات ومناطق الخدمة وإدارة الطلبات.

Connected services

الخدمات المتصلة

Payment, maps, notifications and delivery integrations when available.

تكامل الدفع والخرائط والإشعارات والتوصيل عند توفرها.

CLOUD AND INFRASTRUCTURE

السحابة والبنية التحتية

Infrastructure choices follow availability, performance, data, integration and operating requirements. Environments and deployment responsibilities are documented for the selected solution.	تتبع خيارات البنية التحتية متطلبات التوفر والأداء والبيانات والتكامل والتشغيل. وتُوثق البيئات ومسؤوليات النشر للحل المختار.

Environments

البيئات

Separate development, testing and production where appropriate.

فصل بيئات التطوير والاختبار والإنتاج عند الحاجة.

Deployment

النشر

Repeatable release steps, configuration and rollback planning.

خطوات إصدار قابلة للتكرار وإعدادات وخطة رجوع.

Operations

التشغيل

Monitoring, logs, backups and recovery choices defined by scope.

مراقبة وسجلات ونسخ احتياطي وخيارات استعادة وفق النطاق.

Capacity

السعة

Design for expected demand and review actual use after launch.

تصميم للطلب المتوقع ومراجعة الاستخدام الفعلي بعد الإطلاق.

SECURITY AND ACCESS MANAGEMENT

الأمان وإدارة الوصول

Security is addressed through architecture, access control, data handling and operational practices appropriate to the solution. Requirements are confirmed during discovery and reviewed through delivery.

يُعالج الأمان من خلال البنية والتحكم في الوصول والتعامل مع البيانات والممارسات التشغيلية المناسبة للحل. وتُؤكد المتطلبات خلال مرحلة الفهم وتُراجع أثناء التنفيذ.

Identity and roles

الهوية والأدوار

Authentication, role definitions, permissions and session controls.

المصادقة وتعريف الأدوار والصلاحيات وضوابط الجلسات.

Data protection

حماية البيانات

Transport protection, secret handling, backups and retention decisions.

حماية النقل وإدارة الأسرار والنسخ الاحتياطي وقرارات الاحتفاظ.

Application controls

ضوابط التطبيق

Validation, logging, secure configuration and dependency review.

التحقق والسجلات والإعداد الآمن ومراجعة الاعتماديات.

Specialized assurance

التقييم المتخصص

Penetration testing or formal compliance work is separately scoped and may use specialized partners.

تُحدد اختبارات الاختراق أو أعمال الامتثال الرسمية بنطاق مستقل وقد تُنفذ مع شركاء متخصصين.

No ISO 9001 or ISO IEC 27001 certification is claimed in this profile.

لا يتضمن هذا الملف أي ادعاء بحصول كيو مدار على شهادة ISO 9001 أو ISO IEC 27001.

UI UX AND BILINGUAL SYSTEMS

تجربة المستخدم والأنظمة ثنائية اللغة

Arabic and English experiences need more than translated words. We design navigation, hierarchy, forms and components to work naturally in both RTL and LTR directions.

تحتاج التجارب العربية والإنجليزية إلى أكثر من ترجمة الكلمات. فنصمم التنقل والتسلسل والنماذج والمكونات لتعمل بصورة طبيعية في اتجاهي RTL وLTR.

Information structure

هيكل المعلومات

Labels, grouping and journeys remain clear in both languages.

تبقى التسميات والتجميع والرحلات واضحة في اللغتين.

Direction aware UI

واجهات تراعي الاتجاه

Layouts, icons, controls and tables adapt to RTL and LTR.

تتكيف التخطيطات والأيقونات وعناصر التحكم والجداول مع الاتجاهين.

Readable content

محتوى مقروء

Typography, spacing and line length are tuned for each script.

تُضبط الخطوط والمسافات وطول السطر لكل نظام كتابة.

Design system

نظام التصميم

Reusable components keep web, mobile and admin experiences consistent.

تحافظ المكونات القابلة لإعادة الاستخدام على اتساق الويب والهاتف والإدارة.

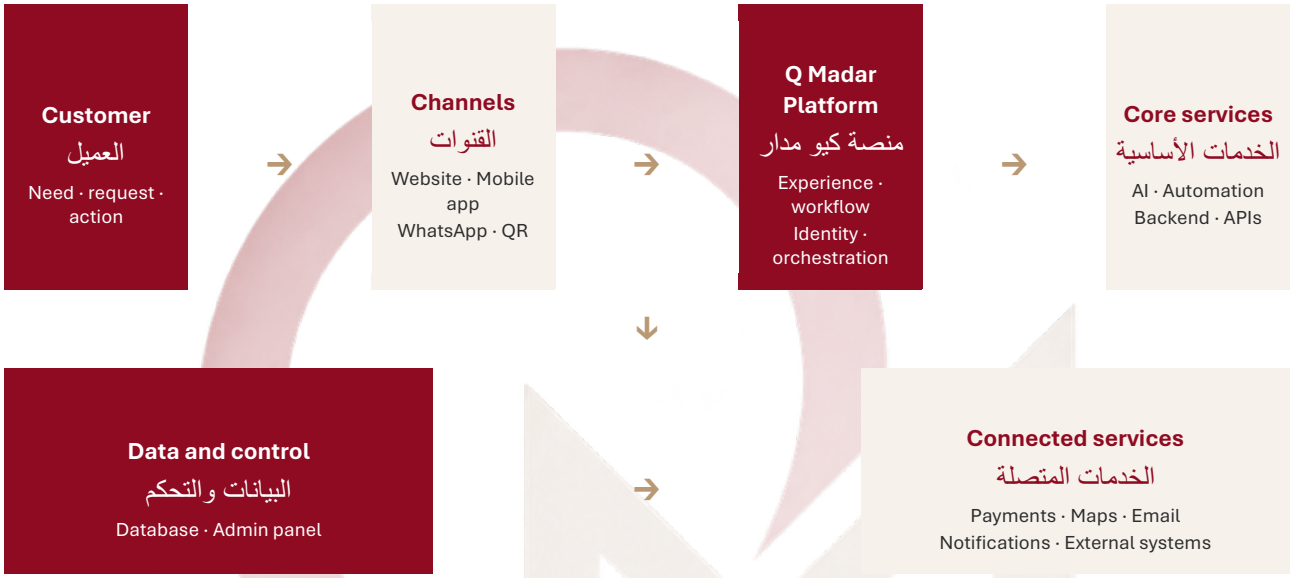
CONNECTED ARCHITECTURE

Q MADAR TECHNOLOGY ECOSYSTEM

منظومة كيو مدار التقنية

The ecosystem connects customer entry points to the platform, intelligence, operational data and external services. Each layer can evolve while the interfaces between layers remain controlled.

تربط المنظومة نقاط دخول العملاء بالمنصة والذكاء والبيانات التشغيلية والخدمات الخارجية. ويمكن لكل طبقة أن تتطور مع بقاء الواجهات بينها مضبوطة.



Architecture, hosting and integrations are selected for the approved scope and operating model.

تُختار البنية والاستضافة والتكاملات وفق النطاق ونموذج التشغيل المعتمدين.

DELIVERY

DEVELOPMENT PROCESS

منهجية التطوير

The process keeps business decisions, design and engineering aligned from the first conversation through ongoing improvement. Stage depth and governance are adjusted to the engagement.

تحافظ المنهجية على توافق قرارات الأعمال والتصميم والهندسة من الحوار الأول حتى التحسين المستمر. ويُعدل عمق كل مرحلة والحوكمة بحسب التعاون.

01 **Understand** الفهم	02 **Requirements** المتطلبات	03 **Design** التصميم
04 **Develop** التطوير	05 **Integrate** التكامل	06 **Test** الاختبار
07 **Deploy** النشر	08 **Support** الدعم	09 **Improve** التحسين

Review points, acceptance criteria and release responsibilities are agreed for each engagement.

تُحدد نقاط المراجعة ومعايير القبول ومسؤوليات الإطلاق لكل تعاون.

SUPPORT MAINTENANCE AND COLLABORATION

الدعم والصيانة وقدرات التعاون

After launch, Q Madar can support the solution through an agreed service scope. Collaboration can cover a complete product, a defined workstream or integration with an existing team and platform.

بعد الإطلاق يمكن لكيو مدار دعم الحل ضمن نطاق خدمة متفق عليه. وقد يشمل التعاون منتجًا كاملًا أو مسار عمل محددًا أو تكاملًا مع فريق ومنصة قائمين.

Operational support

الدعم التشغيلي

Issue triage, incident coordination and service communication.

فرز المشكلات وتنسيق الحوادث والتواصل التشغيلي.

Maintenance

الصيانة

Corrective updates, dependency review and agreed routine care.

تحديثات تصحيحية ومراجعة الاعتماديات والعناية الدورية المتفق عليها.

Product improvement

تحسين المنتج

Prioritized enhancements informed by use, feedback and business needs.

تحسينات مرتبة بالأولوية وفق الاستخدام والملاحظات واحتياجات العمل.

Collaboration models

نماذج التعاون

Discovery, design, build, integration, advisory or ongoing delivery support.

فهم وتصميم وتطوير وتكامل واستشارة أو دعم تنفيذ مستمر.

Response times, coverage, environments and included activities are defined in the applicable support agreement.

تُحدد أوقات الاستجابة والتغطية والبيئات والأنشطة المشمولة في اتفاقية الدعم المعمول بها.

THANK YOU

INDUSTRIES WHY Q MADAR AND CONTACT

القطاعات ولماذا كيو مدار والتواصل

Q Madar’s capabilities can be adapted to organizations that need customer channels, operational systems or connected service workflows. The engagement starts by understanding the business context and confirming the right scope.

يمكن تكييف قدرات كيو مدار للجهات التي تحتاج قنوات للعملاء أو أنظمة تشغيلية أو مسارات خدمات مترابطة. ويبدأ التعاون بفهم سياق العمل وتأكيد النطاق المناسب.

Industries served

القطاعات المخدومة

Retail and commerce · restaurants and cafés · services · hospitality · logistics · professional and field operations.

التجزئة والتجارة · المطاعم والمقاهي · الخدمات · الضيافة · الخدمات اللوجستية · الأعمال المهنية والميدانية.

Why Q Madar

لماذا كيو مدار

One team across experience, software, AI, integration and operations, with bilingual delivery and clearly scoped responsibilities.

فريق واحد يجمع التجربة والبرمجيات والذكاء الاصطناعي والتكامل والتشغيل، مع تنفيذ ثنائي اللغة ومسؤوليات محددة بوضوح.

LET US DISCUSS YOUR NEXT DIGITAL CAPABILITY

لنناقش قدرتكم الرقمية القادمة

EMAIL	WEB	PHONE
info@qmadar.qa	www.qmadar.qa	+974 60011221

Q Madar for Trading and Services

كيو مدار للتجارة والخدمات